

Garantie limitée

Cette garantie de produit comprend toutes moulures et boiseries.

Nos produits sont fabriqués d'une substance vivante possédant des défauts naturels qui sont tout à fait acceptables. Ainsi, les défauts naturels ne font pas partie de cette garantie. Moulure Alexandria assure à ce que tous ses produits soient sans défauts ouvriers et/ou de manufacture pour une période d'un an, suite à l'achat.

Cette garantie est assujettie aux conditions et stipulations suivantes :

1. Toutes réclamations doivent être soumises par écrit et doivent être accompagnées d'une preuve d'achat.
2. Moulure Alexandria réserve le droit à vérifier tous produits réclamés défectueux sur les lieux d'installation et dans les mêmes conditions où le défaut a été découvert. Selon les exigences, Moulure Alexandria va vérifier le produit dans les 14 jours suivants la plainte. Toutes réclamations seront annulées si le produit a été réparé, remplacé ou déménagé des lieux d'installations, sans l'autorisation écrite de Moulure Alexandria.
3. Dans la mesure où le produit est jugé défectueux, le produit sera remplacé ou remboursé au gré de Moulure Alexandria.
4. Moulure Alexandria réserve le droit à demander à ce que le produit défectueux soit retourné au lieu de vente afin qu'il soit ramassé ou retourné.
5. Cette garantie exclue les dommages engendrés au produit par une installation incorrecte, un abus, un mauvais emploi ou un accident, soit causé par un entrepreneur, une société de services ou le consommateur.
6. Moulure Alexandria ne peut pas être tenu responsable pour les frais de main-d'œuvre, d'installation ou tous autres coûts indirects.
7. En aucun cas, la dette ne peut excéder le prix d'achat du produit.
8. Cette garantie sera annulée sous les conditions suivantes, entre autres :
 - a. Le produit est brisé;
 - b. Le produit est installé ou utilisé de façon autre que prescrit;
 - c. Le produit est installé dans un endroit très humide;
 - d. Le produit a été recouvert d'eau ou d'un autre liquide;
 - e. Le produit a été exposé aux éléments de la nature.

Sauf la garantie formelle décrite ci-haut, Moulure Alexandria n'exprime ou n'implique aucune autre garantie de quelque sorte.